

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENCIAMENTO PARA USO DA PLATAFORMA BLIP

Data da última atualização: 29/09/2022

O presente Termo ("Termo") se aplica ao licenciamento da Plataforma Blip ("Plataforma") e tem como objeto regular as condições gerais para uso da referida Plataforma, na modalidade **START**, possibilitando que o **CLIENTE**, por si ou por terceiros, realize a construção, gestão e evolução de *ChatBots*. Para efeito deste Termo, *ChatBot* significa contatos inteligentes dentro de aplicações de mensagens, tais como *WhatsApp*, *Facebook Messenger*, etc.

1 - CONDIÇÕES GERAIS

1.1. O **CLIENTE** declara que o uso pretendido da Plataforma é lícito e em conformidade com toda a legislação vigente e pertinente, e que será pautado em princípios de boa-fé e boas práticas na sua relação com a **BLIP** e com os respectivos clientes e usuários finais.

1.2. A condição essencial para que o **CLIENTE** esteja autorizado a utilizar a Plataforma é a adesão através da aceitação deste Termo ao final. Ao aceitar o presente Termo, o **CLIENTE** declara e garante que (i) tem capacidade legal para contratar o presente licenciamento, efetuar o cadastro, usar a Plataforma e cumprir com as obrigações aqui previstas; (ii) as informações prestadas pelo **CLIENTE** são corretas e completas; (iii) não usará a Plataforma direta ou indiretamente para qualquer finalidade fraudulenta ou ilícita, ou que de alguma maneira possa interferir na operação normal da **BLIP**; e (iv) concorda com todas as disposições presentes neste Termo, bem como irá cumprir todas as obrigações que lhe forem atribuídas.

1.3. A aceitação e adesão ao presente Termo consiste na ciência e declaração inequívoca do **CLIENTE** quanto às funcionalidades da Plataforma na forma em que ela se encontra, e de que não será realizada qualquer customização, desenvolvimento ou entrega específica individualizada em favor do **CLIENTE**. Em caso de eventual imprecisão sobre a Plataforma ou outro aspecto pertinente, a **BLIP** se reserva o direito de efetuar, sem aviso prévio, correções e/ou alterações necessárias à melhoria na experiência dos **CLIENTES**.

1.4. A **BLIP** é provedora oficial (BSP – *Business Service Provider*) de aplicativos de mensagens, tais como *WhatsApp Business Solution*, *Facebook Messenger*, além de outros. Ao aderir a este Termo, que consiste na contratação do licenciamento da Plataforma, o **CLIENTE** poderá optar por usar canais de mensagem integrados com a Plataforma que sejam adequados ao seu negócio.

1.5. Toda e qualquer propriedade intelectual da **BLIP**, incluindo plataformas, softwares e as suas tecnologias, soluções e marcas, sem limitação, são e permanecem integralmente sob titularidade exclusiva da **BLIP**, não se caracterizando o presente Termo em cessão ou qualquer tipo de transferência definitiva de direitos de Propriedade Intelectual.

1.6. É vedado ao **CLIENTE** vender, distribuir, sublicenciar, alugar, emprestar, dar, dispor, ceder ou sob qualquer outra forma, transferir total ou parcialmente a Plataforma, ficando, ainda, impedido de copiar, adaptar, aprimorar, alterar, corrigir, traduzir, atualizar, realizar engenharia reversa, desenvolver novas versões de qualquer uma de suas partes, componentes e/ou código fonte utilizado na presente contratação. O **CLIENTE** se obriga a não tomar qualquer medida para efetuar, em seu nome, eventual registro das Propriedade Intelectual da **BLIP**.

1.7. Ao utilizar plataformas de terceiros para a funcionalidade de pagamento, o **CLIENTE** declara ciência e concordância que:

- a) Caso opte por receber transações de pagamento, via Canal de Mensagens *WhatsApp Business Solution*, as mensagens ativas poderão ser cobradas, se houver o envio de mensagens automáticas para atualização do status dos pagamentos dos Usuários.
- b) Os envios de mensagens serão cobrados de acordo com o Plano contratado pelo **CLIENTE** junto à **BLIP** e nos termos previstos na Cláusula de Remuneração e Forma de Pagamento do presente Termo.
- c) A **BLIP** não exerce função financeira ou de pagamento, atuando, apenas e tão somente, como agente integrador, realizando a captura e o envio de todos os dados de transações para a plataforma do terceiro.

d) Os dados de pagamento são armazenados apenas pelas plataformas de terceiros contratadas pelo **CLIENTE**.

e) A escolha, quanto a plataforma de terceiros para a funcionalidade de pagamento, é exclusiva do Cliente e, ao fazer essa opção, o **CLIENTE** adere às políticas e regras estabelecidas pelas plataformas de terceiros.

1.8 O **CLIENTE** declara ciência e concordância que a **BLIP** poderá acessar as conversas trafegadas pela Plataforma Blip para verificar o cumprimento das regras estabelecidas neste Termo, sem que isso transfira qualquer responsabilidade do **CLIENTE** para a **BLIP**.

2 - OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

2.1. Na hipótese de que o acesso à Plataforma seja protegido por senha, o **CLIENTE** será responsável pelo seu sigilo.

2.2. Ao alimentar mensagens na Plataforma, o **CLIENTE** obriga-se a observar a legalidade do seu conteúdo, sendo vedado o uso da Plataforma para qualquer propósito ilícito e/ou enganoso ou para tráfego de mensagens com conteúdo ilegal, falso, prejudicial, que invada a privacidade de terceiros, promova racismo ou quaisquer formas de discriminação, promova fanatismo religioso, seja obscena ou ofensiva, tenha conteúdo eleitoral ou político, sejam caracterizadas como SPAM e/ou com textos cujo conteúdo seja de alguma forma proibido ou não recomendável à determinada faixa etária; casos em que o **CLIENTE** será responsabilizado exclusivamente.

2.3. O **CLIENTE** declara ciência e concordância de que para utilizar os aplicativos de mensagens integrados à Plataforma deverá obrigatoriamente submeter-se e estar em conformidade com as regras e políticas comerciais estabelecidas nos links do quadro abaixo, sob pena de responsabilização civil e/ou criminal e exclusão da conta comercial. Cada canal ou aplicativo de mensagens tem procedimentos específicos de ativação, conforme links exemplificativos abaixo, sem prejuízo de alterações feitas diretamente pelos canais ou aplicativos de mensagem, cabendo ao **CLIENTE** seguir tais procedimentos.

WhatsApp Business Solution	https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/?lang=pt_pt
Facebook Messenger	https://developers.facebook.com/docs/messenger-platform/policy
Google Business Messenger	https://developers.google.com/business-communications/business-messages/partners?authuser=0
Google RCS RBM	https://jibe.google.com/partners/messaging-partners/
Google Assistant	https://developers.google.com/assistant/agencies
Apple Business Chat	https://register.apple.com/business-chat
Amazon Alexa	https://developer.amazon.com/pt-BR/alexa/agencies-and-tools
Adlingo	https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=pt-BR
Telegram	https://telegram.org/privacy
Microsoft	https://appsource.microsoft.com/pt-br/product/web-apps/curupirasatakenet-1062240.blip?
Workplace	https://www.workplace.com/integration/?app_id=494630557788474
IBM	https://www.ibm.com/partnerworld/bpdirectory/partner/962lf/curupira-sa/962lg/

2.4. A oferta de produtos/serviços, bem como o pagamento, recebimento e/ou entrega de bens e serviços, pelo **CLIENTE**, através da Plataforma, são de exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**.

2.5. O **CLIENTE** é responsável por garantir todos os avisos, permissões e consentimentos necessários para coletar, usar e compartilhar o conteúdo e dados pessoais, devendo também disponibilizar aos usuários uma política clara de privacidade, em conformidade com a legislação vigente e aplicável.

2.6. O envio de mensagens pelo **CLIENTE** através da Plataforma e aplicativo de mensagens deverá ser obrigatoriamente precedido da obtenção do *opt-in* (permissão de ativação) inequívoca do usuário.

2.7. O **CLIENTE** deverá dar conhecimento e fiscalizar quaisquer eventuais terceiros que realizem o desenvolvimento, integração e/ou gestão dos contatos inteligentes em nome do **CLIENTE**, devendo

inclusive fazer com que tais terceiros se obriguem às disposições previstas neste Termo, em especial aquelas pertinentes à regularidade do conteúdo, confidencialidade e privacidade de dados.

2.8 O **CLIENTE** declara e garante expressamente que conhece, aceita e se obriga a respeitar o Código de Conduta de BLIP, disponível para consulta em www.blip.ai. Eventuais alterações no referido documento serão disponibilizadas exclusivamente neste endereço eletrônico, devendo ser consultadas pela parte.

3 – REMUNERAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO

3.1. As condições comerciais e preços para a presente contratação, conforme escolha do **CLIENTE**, estão dispostos no Anexo – Condições Comerciais, sendo deste Termo parte integrante e indissociável.

3.1.1. O uso de aplicativos de mensagens, especificamente para o plano ora contratado, conforme escolha do **CLIENTE**, com exceção do WhatsApp, sujeitará o **CLIENTE** a custo adicional e específico de cada canal escolhido.

3.2. O relatório de consumo é disponibilizado ao **CLIENTE** por meio da Plataforma Blip, bem como os boletos bancários referentes às mensalidades com vencimento em 30 (trinta) dias a contar da emissão da Nota Fiscal, enviados no endereço eletrônico (e-mail) por ele fornecido. Após a efetivação do pagamento da ativação e adesão a este Termo, o **CLIENTE** estará habilitado a fazer uso da Plataforma nos termos aqui previstos.

3.3. O não pagamento dos valores nas respectivas datas de vencimento sujeitará o **CLIENTE** às seguintes sanções: **(a)** aplicação de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor histórico do saldo, devido uma única vez, a partir do dia seguinte ao do vencimento; **(b)** pagamento de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, “*pro rata die*”, calculados sobre o valor histórico do saldo e devidos do dia seguinte de vencimento até a data de efetiva liquidação do débito; **(c)** atualização monetária do valor total, com base na variação positiva do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA/IBGE, ou outro índice que venha a substituí-lo; e **(d)** Além das sanções previstas nos itens a, b e c, rescisão motivada deste Termo e desconexão da Plataforma Blip com os Canais de Mensagem, sem necessidade de aviso prévio.

3.4. A **BLIP** poderá, ao seu exclusivo critério, alterar as condições de remuneração, tais como preços e prazos, sendo facultado ao **CLIENTE** rescindir a contratação nos termos da Cláusula 7.1. caso não concorde com eventual alteração. Sem prejuízo do descrito acima, fica desde já estabelecido que todos os preços serão atualizados em periodicidade anual, mediante a aplicação da variação positiva do IPCA/IBGE.

4 – CONDIÇÕES PARA USO DO CANAL WHATSAPP BUSINESS SOLUTION

4.1. A **BLIP** é provedora oficial do *WhatsApp Business Solution*, sendo, portanto, facultado ao **CLIENTE** a escolha desse aplicativo de mensagens dentre outros, de forma integrada e complementar à Plataforma.

4.2. Os preços e condições para utilização do *WhatsApp Business Solution* podem ser alterados a qualquer momento a critério exclusivo do Facebook Inc., sendo facultado ao **CLIENTE** rescindir a contratação nos termos da Cláusula 7.1. caso não concorde com eventuais alterações.

4.3. Ao aderir a este Termo optando pela utilização do *WhatsApp Business Solution*, o **CLIENTE** manifesta ciência e concordância inequívoca aos termos de uso e políticas comerciais estabelecidas nos links <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms> e <https://www.whatsapp.com/policies/commerce-policy/>. A não observância aos termos de uso e demais políticas do *WhatsApp Business Solution* sujeitará o **CLIENTE** à exclusão de sua conta, a critério exclusivo do Facebook Inc., empresa proprietária do referido aplicativo de mensagens.

4.4. É vedado ao **CLIENTE**, ao fazer uso da Plataforma e dos aplicativos de mensagens, as seguintes condutas, não exaustivas: vender ou ofertar para venda quaisquer produtos ou serviços ilícitos e/ou apontados como proibidos nos termos de uso (Política Comercial) dos canais de mensagens sob sua escolha, tais como *WhatsApp*, *Facebook Messenger*, e outros, tais como: (i) medicamentos sujeitos à prescrição médica, drogas ilegais e/ou recreativas; (ii) itens de fumo e aparelhos relacionados; (iii) suplementos alimentares não regulados; (iv) armas, munição ou explosivos; (v) animais e taxidermia; (vi) itens ou serviços voltados ao público adulto; (vii) bebidas alcoólicas; (viii) itens ou serviços de saúde para adultos; (ix) serviços de apostas em dinheiro; (x) itens, bens ou propriedades intelectuais com indícios de

serem fraudulentos, enganosos, ofensivos, ilusórios, exploradores, inadequados ou que exerçam intimidação indevida de determinados grupos; (xi) itens ou produtos com contexto sexualizado; (xii) serviços digitais e de assinatura, incluindo o processamento de qualquer venda, renovação ou atualização de assinaturas; (xiii) produtos ou itens que facilitem ou incentivem o acesso não autorizado a mídias digitais; (xiv) serviços de encontros; (xv) moedas falsas, reais ou virtuais; (xvi) produtos ou serviços ilegais; (xvii) partes e fluidos corporais; e (xviii) qualquer produto ou serviço que infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo direitos autorais ou marcas registradas;

4.4.1. Ainda que o **CLIENTE** não se enquadre especificamente nas categorias proibidas existentes nos termos de uso (Políticas Comerciais), é facultado ao *WhatsApp* recusar a abertura da conta do **CLIENTE** ou solicitar a sua exclusão, a critério exclusivo do *Facebook Inc.*, casos em que não caberá nenhum ônus à **BLIP**.

4.4.2 O **CLIENTE** declara ciência de que a **BLIP** é provedora do aplicativo de mensagens *WhatsApp Business* e que a decisão de conceder ou não o número de ativação cabe exclusivamente ao *Facebook Inc.*, que é a empresa proprietária do referido aplicativo.

4.5. Ao utilizar o atendimento automatizado durante a janela de tempo de atendimento ao respectivo usuário, o **CLIENTE** deverá oferecer também opções de atendimento claro e direto com agentes humanos para casos de escalação (transbordo humano), que poderá ser oferecido dentro do próprio *WhatsApp*, por meio de redirecionamento para atendentes humanos, ou pela inclusão de um número de telefone, *e-mail*, "Fale conosco" ou outro meio que ofereça contato com um atendente humano.

5 - OBRIGAÇÕES DA BLIP

5.1. O licenciamento da Plataforma ocorre em ambiente próprio (*hosting* da **BLIP**), sem nenhuma instalação no ambiente do **CLIENTE**, de forma que o **CLIENTE** possa fazer uso em conformidade com os termos aqui previstos, sendo claro que para a modalidade de que trata este Termo a quantidade de atendentes do **CLIENTE** na Plataforma será limitada ao disposto no Anexo – Condições Comerciais, se houver.

5.2. Fornecer as ferramentas necessárias para que o **CLIENTE** crie, desenvolva e/ou integre os *Chatbots*, utilizando a equipe própria do **CLIENTE** e/ou de terceiros que venha a contratar.

5.3. A **BLIP** não garante que o uso da Plataforma seja ininterrupto ou totalmente livre de erros. O provimento da Plataforma consiste em obrigação de meio e não de fim, não havendo, portanto, qualquer garantia absoluta de receita ou de resultado, da **BLIP** para o **CLIENTE**.

6 - RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

6.1. O **CLIENTE** deverá indenizar, defender e isentar a **BLIP** de quaisquer perdas e danos, reclamação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, devido ou decorrente de violação ou omissão do **CLIENTE** deste Termo, dos documentos incorporados por referência ou das Políticas dos canais de mensagem, ou de violação do **CLIENTE** de qualquer lei ou dos direitos de terceiro, cabendo inclusive o direito de regresso da **BLIP**.

6.2. O **CLIENTE** reconhece que a **BLIP** não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, expectativa ou atividade não concretizada em virtude do não recebimento das mensagens pelos usuários finais, tampouco por decisões, ações e/ou omissões dos aplicativos de mensagem, que são empresas totalmente independentes da **BLIP**.

7 - PRAZO DO TERMO E RESCISÃO CONTRATUAL

7.1. O presente Termo poderá ser rescindido pelas Partes (i) a qualquer tempo, imotivadamente e livre de ônus, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, a ser enviado, caso solicitado pelo **CLIENTE**, para comercial.bb@blip.ai; ou (ii) imediatamente, mediante notificação, caso qualquer Parte requeira, tenha homologada ou decretada falência, liquidação judicial ou recuperação judicial/extrajudicial, ou, ainda, tenha, por qualquer motivo, a inscrição do seu CNPJ baixada perante a Receita Federal.

7.1.1. Caso, por culpa ou solicitação do **CLIENTE**, este Termo seja rescindido antes da primeira reunião de Onboarding, permanecerá devido 50% (cinquenta por cento) do valor de ativação da Plataforma Blip; sendo

observado, após a primeira reunião e até o término do período de fidelização, o disposto nas "Condições Especiais" do Anexo a este Termo, se aplicável.

7.1.2. Ainda, conforme previsto no item 3.3., alínea d, deste Termo, o presente Termo poderá ser rescindido pela **BLIP**, sem necessidade de aviso prévio, caso haja atraso de pagamento do valor previsto no item 3.1. em período igual ou superior a 30 (trinta) dias.

7.2. Com a rescisão deste Termo, será facultado à **BLIP** efetuar o desligamento irreversível do container responsável pela ativação/hospedagem do número do *WhatsApp* contratado, hipótese em que o **CLIENTE** perderá o(s) número(s) habilitado(s) pela **BLIP** junto ao *WhatsApp*, caso não tenha requerido a portabilidade do número previamente ao pedido de rescisão.

8 - CONFIDENCIALIDADE

8.1. As informações reveladas de uma Parte à outra constituirão "Informações Confidenciais" e sobre elas deverá ser guardado sigilo, para todos os efeitos, durante a vigência deste Termo e pelo prazo de 2 (dois) anos após a sua rescisão.

8.2. Não se constituem Informações Confidenciais aquelas que (i) passaram a ser ou eram de domínio público; (ii) a parte receptora, comprovadamente, já tinha prévio conhecimento; (iii) tenham sido aprovadas para liberação, mediante autorização por escrito da parte que as originou; (iv) tornem-se conhecidas ou entrem na posse da parte receptora por meio de terceiro; ou (v) que tenham sido ou devam ser reveladas em cumprimento a exigência/requerimento de um órgão público, por meio de determinação legal ou administrativa.

8.3. As Partes deverão envidar seus melhores esforços e tomar todas as medidas necessárias a fim de minimizar os riscos oriundos da revelação das Informações Confidenciais.

8.3.1. As Partes estão de acordo que não configura infração do item acima (i) a divulgação pela **BLIP** da condição do **CLIENTE** como contratante da Plataforma, em ações de *marketing* e outras, sem limitação; e (ii) a divulgação exclusivamente pela **BLIP** dos preços aplicados neste Termo.

9 - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1. Na execução deste Termo as Partes observarão o regime legal da proteção de dados pessoais, conforme legislação aplicável e em vigor, bem como o Acordo de Tratamento de Dados Pessoais da **BLIP** disponível no link <https://www.blip.ai/docs/dados-pessoais/>.

9.2. Na hipótese de que o **CLIENTE** contrate a Plataforma Blip através de domicílio fora do Brasil, o **CLIENTE** declara ciência e concordância de que a Plataforma de propriedade da **BLIP** é localizada no Brasil, e de que os dados pessoais serão transferidos e armazenados no Brasil. O **CLIENTE** se obriga também a dar conhecimento aos titulares dos dados e obter autorização deles sobre a transferência dos dados para o Brasil.

10 - DECLARAÇÕES E GARANTIAS DE ANTICORRUPÇÃO

10.1. As Partes declaram, neste ato, ciência e compromisso de abster-se de qualquer conduta ou atividade que se constitua em violação das disposições da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13), eventuais alterações e regulamentações pertinentes.

10.2. As Partes, por si e por seus administradores, diretores, funcionários e agentes, bem como seus sócios, que venham a agir em seu nome, se obrigam a conduzir suas práticas comerciais, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis.

10.3. Ao aderir a este Termo, o **CLIENTE** reconhece que é vedado dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento de, direta ou indiretamente, qualquer dinheiro ou qualquer coisa de valor à autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para qualquer pessoa, em violação aos dispositivos da Lei Anticorrupção. A não observância do **CLIENTE** quanto à legislação anticorrupção que traga danos à **BLIP**, inclusive à sua imagem, sujeitará o **CLIENTE** à obrigação de indenização.

11 - DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. As Partes declaram para todos os efeitos serem independentes, e que a presente contratação não cria qualquer outro vínculo entre ambas, seja empregatício, previdenciário ou por qualquer outro aspecto jurídico, tal como agente comercial, sociedade subsidiária, coligada ou representação legal.

11.2. Caberá a cada uma das Partes cumprir integralmente com todas as obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias referentes aos respectivos funcionários.

11.3. A tolerância das Partes quanto a eventuais descumprimentos de disposições do presente Termo não constituirá renúncia aos direitos que são mutuamente ora conferidos, nem poderá ser tida como novação.

11.4. Os direitos e obrigações emergentes do presente Termo não poderão ser cedidos ou transferidos para terceiros sem a prévia e expressa autorização por escrito da outra Parte.

11.5. A pessoa que tenha dado aceitação a este Termo declara ser legal e formalmente habilitada para formalizar este instrumento em nome da parte contratante, sob pena de responder solidariamente em nome próprio por qualquer débito ou infração proveniente desta contratação.

11.6. A RELAÇÃO AQUI ESTABELECIDA PELAS PARTES É DE NATUREZA CÍVEL, NÃO SENDO APLICÁVEL EM HIPÓTESE ALGUMA, O DISPOSTO NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

11.7. Serve este Termo como título executivo extrajudicial, líquido, certo e exigível nos termos do artigo 784, inciso III, do Código de Processo Civil.

11.8. As Partes se obrigam por si e seus sucessores ou cessionários a cumprir, sem restrições, todos os termos e condições do presente Termo.

12 - FORO

12.1. O presente Termo é regido pela legislação brasileira e as Partes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte - MG para a resolução de quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, renunciando a todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Quaisquer questões sobre este Termo deverão ser enviadas para o e-mail legal@blip.ai

Declaro ciência e concordância com todas as disposições existentes neste Termo e Condições Gerais de Licenciamento para Uso da Plataforma Blip e Anexos, bem como concordo que a assinatura e aceite deste instrumento seja realizado através de assinatura eletrônica, nos termos do art. 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

Razão Social Cliente: **ECOS TURISMO LTDA.**

CNPJ: **06.157.430/0001-06**

Representante Legal: Ana Flavia Capanema Merheb

CPF: 665.495.741-53

ANEXO – CONDIÇÕES COMERCIAIS

CONTRATANTE

Razão Social: ECOS TURISMO LTDA.

CNPJ: 06.157.430/0001-06

PLANO BLIP

START

ATIVAÇÃO PLATAFORMA BLIP

Modalidade: Standard.

Valor: R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

Condição de pagamento: Pagamento obrigatório, independentemente se o **CLIENTE** fizer uso ou não da Plataforma Blip, com o vencimento à vista. A cobrança será enviada imediatamente após a assinatura deste Termo de Adesão, com vencimento 5 (cinco) dias após a emissão e envio, exceto quando previsto de outra forma.

MENSALIDADE

Valor mensalidade: R\$ 1.199,00 (um mil, cento e noventa e nove reais). O valor será devido a partir da disponibilização do acesso à Plataforma Blip, ou seja, a partir do início do processo de Onboarding.

Franquia do plano:

a. **MAU (usuários ativos mensais):** 600 (seiscentos) computados no mês.

MAU: Usuário ativo mensal único por canal. Ou seja: todo usuário que recebeu ou enviou qualquer tipo de mensagem, seja ela de texto, imagem, documento, vídeo, clique em carrossel, quick reply, etc durante o mês.

b. **Mensagens trafegadas:** 23.980 (vinte e três mil, novecentos e oitenta) no mês.

Mensagens Trafegadas: Qualquer mensagem enviada ou recebida, seja pelo usuário, bot ou atendente.

c. **Atendentes:** Ilimitados.

d. **Número Whatsapp:** Suporte para ativação de 1 (um) número do Whatsapp.

CONSUMO EXCEDENTE À FRANQUIA

Havendo consumo superior à franquia mensal (MAU's e mensagens trafegadas, simultaneamente), o valor excedente será cobrado, em adição à mensalidade, considerando aquele de menor valor apurado no referido mês, conforme os valores abaixo:

a. **Valor MAU (usuários ativos mensais):** R\$2,00 (dois reais) mensais por MAU extra.

b. **Valor mensagem trafegada:** R\$ 0,05 (cinco centavos de real) mensais por mensagem extra.

CONTRATAÇÕES OPCIONAIS

Valor número adicional do WhatsApp: R\$1.000,00 (mil reais) mensais por número extra.

CONDIÇÕES ESPECIAS

Todas as condições aqui previstas são de caráter excepcional.

Bônus

a. **Valor:** R\$ 3.750,00 (três mil setecentos e cinquenta reais).

b. A **BLIP** concede ao **CLIENTE** um bônus equivalente ao valor descrito no item "a", saldo a ser deduzido do valor dos itens abaixo, de acordo com a ordem a seguir, até que seja integralmente consumido:

- da ativação, quando aplicável

c. O valor do bônus descrito não se aplica a eventuais valores decorrentes do consumo excedente à franquia e da utilização dos Canais de Mensagens pagos, os quais serão cobrados a parte.

d. O valor total do bônus, descrito no item a, fica condicionado à vigência mínima de 6 (seis) meses a contar da data de início da vigência deste documento, e deverá ser restituído à **BLIP** na hipótese de o **CLIENTE**, antes de completado esse prazo (i) solicitar o downgrade do plano contratado, (ii) solicitar a rescisão imotivada antes deste prazo ou (iii) deixar de pagar por período superior a 30 (trinta) dias os valores deste Termo .

Atendentes

Atendentes: número ilimitados de atendentes.

Com a assinatura do presente Anexo, o **CLIENTE** está ciente e concorda com as condições expostas em conjunto com o Termo, sendo deste parte integrante e indissociável.

Belo Horizonte, 20 de maio de 2024.

Razão Social Cliente: **ECOS TURISMO LTDA.**

CNPJ: **06.157.430/0001-06**

Representante Legal: Ana Flavia Capanema Merheb

CPF: 665.495.741-53

Licenciamento BLiP 00022078

Código do documento 3f0fc01e-8499-4296-a727-7f775b074015



Assinaturas



Ana Flavia Capanema Merheb
anaflavia@ecos.tur.br
Assinou

Ana Flavia Capanema Merheb

Eventos do documento

20 May 2024, 08:26:16

Documento 3f0fc01e-8499-4296-a727-7f775b074015 **criado** por LEGAL - BLIP (e630582e-114e-4560-86e3-d8d192c6dca2). Email: legalops@blip.ai. - DATE_ATOM: 2024-05-20T08:26:16-03:00

20 May 2024, 08:26:20

Assinaturas **iniciadas** por LEGAL - BLIP (e630582e-114e-4560-86e3-d8d192c6dca2). Email: legalops@blip.ai. - DATE_ATOM: 2024-05-20T08:26:20-03:00

20 May 2024, 14:56:33

ANA FLAVIA CAPANEMA MERHEB **Assinou** (70f02598-fa16-455b-bf68-386f8d98740c) - Email: anaflavia@ecos.tur.br - IP: 177.235.13.99 (b1eb0d63.virtua.com.br porta: 39596) - [Geolocalização: -15.8284177 -47.9855077](#) - Documento de identificação informado: 665.495.741-53 - DATE_ATOM: 2024-05-20T14:56:33-03:00

Hash do documento original

(SHA256):e739dce76ba412c1c3bb52c707894a12b6968a4d91915a89238fb4093669c47a

(SHA512):6ed5df3bb4a6740de4fd91b29cf96efa714c8738fc054c9c0b0f006dbad0d3f88ebf9ab951b37d69fd2e425280daac16ea92035eb173e40a66bab116c1c9d943

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign